Prijslijst

Deze prijslijst is geldig vanaf 2 januari 2024

Yource (moederbedrijf Tix.nl Claim Service) vecht al sinds 2010 voor de rechten van passagiers. Inmiddels hebben wij meer dan een 1.000.000 passagiers geholpen in 9 verschillende landen. We weten dus waarover we het hebben en we zijn er om jou te helpen.

1. Definities

Onze tarieven in deze prijslijst zijn onlosmakelijk verbonden met onze Algemene Voorwaarden en van toepassing op al onze overeenkomsten.

2. No cure, no pay!

We brengen alleen een fee in rekening wanneer de luchtvaartmaatschappij ook daadwerkelijk de compensatie uitbetaald. Het kost je dus niets om je claim in te dienen en je draagt geen enkel risico. Onze experts gaan na het indienen direct aan de slag met de analyse of jouw claim rechtsgeldig is.

3. Service fee

Wanneer het ons gelukt is om je claim succesvol af te ronden rekenen wij een percentage van 35% (incl. BTW) van het totale compensatiebedrag. Wat mag je daarvoor van ons verwachten?

- Wij maken gebruik van geavanceerde vluchtdata
- Wij checken alle omstandigheden rondom jouw vlucht
- Wij beoordelen toepasselijke jurisprudentie
- Wij nemen de gehele correspondentie met de luchtvaartmaatschappij over
- Online support voor al je vragen
- Opvragen benodigde documenten per specifieke luchtvaartmaatschappij
- Sommatie inbegrepen
- Minnelijke incasso inbegrepen

We streven ernaar de beste service, voor het laagste percentage in de markt te hanteren.

4. Legal fee

Enkel in de gevallen dat een luchtvaartmaatschappij na alle genomen stappen nog steeds weigert om jouw claim toe te wijzen, dan zullen wij een gerechtelijke procedure starten. Wat gaan we dan voor je doen?

- In-house legal team voor juridische analyse
- Juridische partners in 9 landen, dus zeer uitgebreide juridische dekking
- Claim onderbrengen bij juridische partner met grootste slagingskans
- Opstellen en indienen van de dagvaarding
- Alle communicatie met de rechtbank
- Onderhandelingen en afhandeling met de luchtvaartmaatschappij

Voor al het bovenstaande werk zal Yource een additionele legal fee in rekening moeten brengen. Deze juridische fee wordt naast de service fee in mindering gebracht op jouw compensatiebedrag. De juridische fee bedraagt 15% van het ontvangen compensatiebedrag (incl. BTW). Let op, dit geldt dus alleen op het moment dat we juridische stappen moeten zetten om jouw claim te verzilveren.